

 **HEMOPAC**

**HEMOPAC
COMEMORA
50 ANOS**

 **HEMOPAC**

50 anos



Fundado em 1972, como Banco de Sangue Osvaldo Calado, a empresa passa a ser de propriedade das médicas hemoterapeutas Izaura Maria Costa Alves Pinto, Maria Salete Pedrosa Ferreira e Nadja Tenório Marinho, em 1980, se tornando Hemopac – Hemoterapia e Patologia Clínica de Maceió, em 1992.

Prezando sempre pela qualidade em atender a sociedade alagoana da melhor maneira, a empresa chega a uma marca alcançada por poucas: 50 anos. Esse feito só é possível graças a equipe profissional, que sempre trabalhou com dedicação e qualidade, pensando no cliente.

Índice digital

clique e vá para a página do assunto



Conversando com o Luiz

página 03, 04 e 05

Arraia do Hemopac

página 07

Saúde Bucal

página 06 e 07

Setor de Imunohematologia

página 08 a 09

Manutenção e melhorias – ONA Nível 1

página 08 a 11

VARÍOLA DOS MACACOS

página 12 a 14



Luiz Antônio - Flebotomista

Como forma de homenagear aqueles que estiveram conosco todo este tempo, dedicamos um espaço nesta revista, sobre um de nossos colaboradores mais antigos.

Com quase 30 anos prestando serviço para o Hemopac, Luiz Antônio iniciou seu trabalho como coletador do banco de sangue em 1993 e migrou para o laboratório quando a empresa passou a prestar também

serviços laboratoriais. Luiz é hoje o funcionário com maior tempo na empresa, com seu bom humor, carisma e profissionalismo, virou referência dentro e fora do Hemopac.

Ao ser questionado sobre a importância do trabalho em sua vida, ele enfatiza: “o Hemopac é tudo na minha vida, eu o defendo sempre que preciso, eu sou isso aqui, eu sou o Hemopac e estou aqui por amor”.

Conversamos com o Luiz sobre sua experiência conosco:

Você já passou por outros setores?

Sim, parasitologia, uroanálise, coleta no Banco de Sangue, além de ser plantonista na agência do Arthur Ramos.

Como funciona sua rotina diária?

Sou cumpridor do meu horário, trabalho 6 horas por dia, chego meia hora antes para arrumar minha sala e me preparar para que 6h em ponto eu esteja atendendo.

Para você, como é trabalhar no Hemopac?

Eu amo trabalhar aqui, é um imenso prazer trabalhar para o Hemopac, as doutoras me receberam de braços abertos, sou eternamente grato por tudo que fizeram por mim.

Cite um momento inesquecível que passou na empresa

Um momento inesquecível que passei na empresa, ao longo desses 30 anos, foi no dia em que elas me fizeram uma homenagem quando saí da hemoterapia e passei a trabalhar na patologia. Eu tenho uma placa que me presentearam; aquele foi um momento emocionante em que senti gratidão da parte delas.





São João Hemopac

Aconteceu no dia 15 de junho o São João Hemopac, a ação fez parte da comemoração dos 50 anos da empresa. Reunimos nossos colaboradores para partilhar da alegria de termos alcançado esta marca. Foi uma noite de diversão: com música, comidas típicas, muito forró e apresentação da quadrilha junina Hemopac.

Ação de saúde bucal

Em parceria com o Curso de Odontologia do Cesmac, foi realizada uma ação no dia 17 de junho, com palestras de estudantes do último período do curso de Odontologia, bem como atendimento de prevenção a saúde bucal de forma gratuita.

Participaram da ação, colaboradores de todos os setores da empresa.

Setor de Imunohematologia tem exames ainda mais seguros

O Hemopac implantou automação também no setor de Imunohematologia, melhorando o fluxo de trabalho e a padronização laboratorial, com o equipamento, de última geração, Ortho Vision. Com esta tecnologia, realizamos exames como: Coombs direto e indireto, classificação sanguínea ABO e Rh, pesquisa e identificação de anticorpos irregulares, entre outros.

Com o Ortho Vision, todo o processamento das amostras é realizado de maneira autônoma, sem interferência humana; o resultado é liberado, inclusive, com a imagem digitalizada, com isso, reafirmamos o pioneirismo de nossos valores; qualidade, segurança e precisão..

De acordo com Maria do Carmo, farmacêutica responsável pelo setor. Na metodologia anterior tudo era

identificado manualmente, hoje colocamos o tubo e a própria máquina já lê, pelo código de barras, os exames a serem feitos, proporcionando maior agilidade na liberação dos resultados.

Os resultados extraídos pela máquina são comprovadamente seguros. Ela utiliza a metodologia de aglutinação em colunas de vidro, que tem alta sensibilidade nas reações. Diante de qualquer alteração próxima ao limiar mínimo do teste, o aparelho sinaliza que deve ser observado.

Equipamento novo da Imunohematologia



Manutenção e melhorias – Acreditação ONA (*Organização Nacional de Acreditação*)

Inúmeras são as melhorias feitas pelo HEMOPAC quando se pensa na qualidade do serviço prestado e na segurança dos pacientes.

Iniciamos as melhorias com a reforma na nossa sede, no bairro do Farol, foi redesenhada oferecendo mais conforto e modernidade para nossos clientes. Para compreendermos ainda melhor nossos clientes implantamos uma plataforma de pesquisa de satisfação, assim podemos receber feedbacks sobre nossa estrutura, atendimento, coleta e todos os nossos serviços. Semanalmente, nossa equipe se reúne, para discutirmos os resultados obtidos e as sugestões de melhorias. Como resultado desta pesquisa, identificamos que poderíamos melhorar ainda mais nosso desjejum, ouvindo estas sugestões de nossos clientes, hoje oferecemos uma maior diversidade de itens em nosso menu, todos disponíveis de forma gratuita, após a coleta.

Reiterando nosso propósito de qualidade, oferecemos exames com tecnologia e equipamento de ponta, como por exemplo, a química seca para exames de bioquímica, que oferece resultados mais precisos, hoje,

somos o único laboratório privado a oferecer esta tecnologia no estado de Alagoas. O Hemopac possui uma comissão de padronização de materiais e equipamentos, que passam por testes de validação e qualificação. Nas nossas diretrizes, pela comissão de padronização, são avaliados os fornecedores de insumos e serviços, para garantir que eles atendam todas as exigências estabelecidas garantindo a qualidade do serviço prestado e a satisfação dos nossos clientes.

Nos dias 19 e 20 de julho nossos gerentes comercial e de produção estiveram em Recife realizando visitas técnicas aos nossos laboratórios de apoio Álvaro e DB, para avaliar as condições técnicas de recebimento das amostras enviadas e da realização dos exames para garantir a extensão da qualidade do serviço ofertado pelo HEMOPAC. Estreitando os laços com nossos parceiros garantindo a parceria que já dura vários anos.

Atentos à segurança dos nossos colaboradores e atendendo um pedido feito por eles, estamos implantando o controle de acesso com biometria às nossas dependências; nenhuma pessoa que não tenha a biometria cadastrada no sistema ou cartão de acesso poderá entrar nas dependências do HEMOPAC, seja para trabalhar, entregar suprimento e amostras ou realizar serviços. Com isso conseguiremos garantir a segurança dos nossos clientes mais importantes, nossos colaboradores.

Com todas as melhorias realizadas, e em fase final de

conclusão e implantação, estamos atendendo aos requisitos necessários para que em nossa auditoria de manutenção da ONA, que acontecerá dia 01/09, estejamos aptos para continuarmos acreditados.



EXAME

Variola dos Macacos

Monkey Pox

*O resultado do exame
será entregue com
até 24h após a
coleta do material.*



Exames Laboratoriais

Agendamento:  9.9137.8378

O QUE É?

A MONKEYPOX (MPX) é uma doença causada pelo vírus Monkeypox (MPXV) do gênero Orthopoxvirus e família Poxviridae. O nome deriva da espécie em que a doença foi inicialmente descrita em 1958. Trata-se de uma doença zoonótica viral, cuja transmissão para humanos pode ocorrer por meio do contato com animal ou humano infectado ou com material corporal humano contendo o vírus. Apesar do nome, os primatas não são reservatórios. A doença é classificada como endêmica em países da África Central e Ocidental, e no ano de 2022 foi confirmada em diversos países não africanos. A possibilidade de um surto mundial da MPX alertou as autoridades sanitárias em todo o mundo.

QUAL EXAME E QUANDO DEVO FAZER?

O exame que deve ser solicitado é o nome da própria doença, MONKEYPOX, o exame é realizado com a metodologia do PCR (Reação em Cadeia de Polimerase) em tempo real, que irá detectar o material genético em dupla fita linear do DNA do vírus. Somente esse teste é capaz de avaliar a presença do vírus circulante na pessoa avaliada.

A MPX é geralmente uma doença autolimitada, cujos sinais e sintomas duram de 2 a 4 semanas. O período de incubação é tipicamente de 6 a 16 dias, mas pode chegar a 21 dias. A pessoa infectada é assintomática no período de incubação. Os sinais e sintomas iniciais clássicos incluem febre súbita, dor de cabeça, dores musculares, dores nas costas, adenomegalia (aumento dos linfonodos), calafrios e exaustão. A detecção de linfadenopatia é uma característica clínica importante, auxiliando no diagnóstico diferencial entre MPX e outras doenças. A manifestação cutânea ocorre entre 1 e 3 dias após os

sinais e sintomas iniciais. Os casos de MPX descritos no surto atual apresentam algumas características atípicas. A erupção pode começar nas áreas genital e perianal, a erupção nem sempre se dissemina para outras partes do corpo e os sintomas que antecedem a manifestação podem ser leves ou ausentes. Essas características dos casos mais recentes de MPX podem ser facilmente confundidas com infecções sexualmente transmissíveis (IST).

Ao aparecimento de qualquer sinal e sintoma ficar alerta e procurar auxílio médico para melhor orientação e acompanhamento.

COMO É A COLETA?

Para ter um resultado confiável, a coleta precisa ser com a coleta apropriada das amostras.

Se faz necessário a coleta de dois materiais distintos das lesões, sendo uma coleta de material da orofaringe e o outro material pode ser o raspado ou a secreção da lesão.

Pode também coletar sangue para a realização do exame, porém a coleta do sangue não anula a coleta dos demais materiais. Então se optar pela coleta do sangue deverá ser coletado também o material da orofaringe e o raspado ou a secreção da lesão.

PRAZO DE ENTREGA DO RESULTADO

O resultado do exame será entregue com até 24h após a coleta do material.

Para maiores esclarecimentos sobre o exame entre em contato com o Hemopac.

Fonte: Ministério da Saúde

Missão

Prestar serviços em medicina transfusional e diagnóstica laboratorial, com rigor técnico e científico, buscando atender as expectativas de nossos clientes, colaboradores, comunidade e acionistas.

Visão

Estar entre as 3 melhores empresas de medicina transfusional e diagnóstica laboratorial de Maceió, até 2024.

Valores

Humanização;
Segurança e Precisão;
Trabalho em equipe;
Qualidade;
Rigor Técnico e Científico;
Foco em Resultado;
Transparência.

Planejamento Estratégico

2021 - 2024



“O objetivo maior de um Planejamento Estratégico é descrever como uma empresa pretende criar valor hoje sendo sustentável no futuro”.

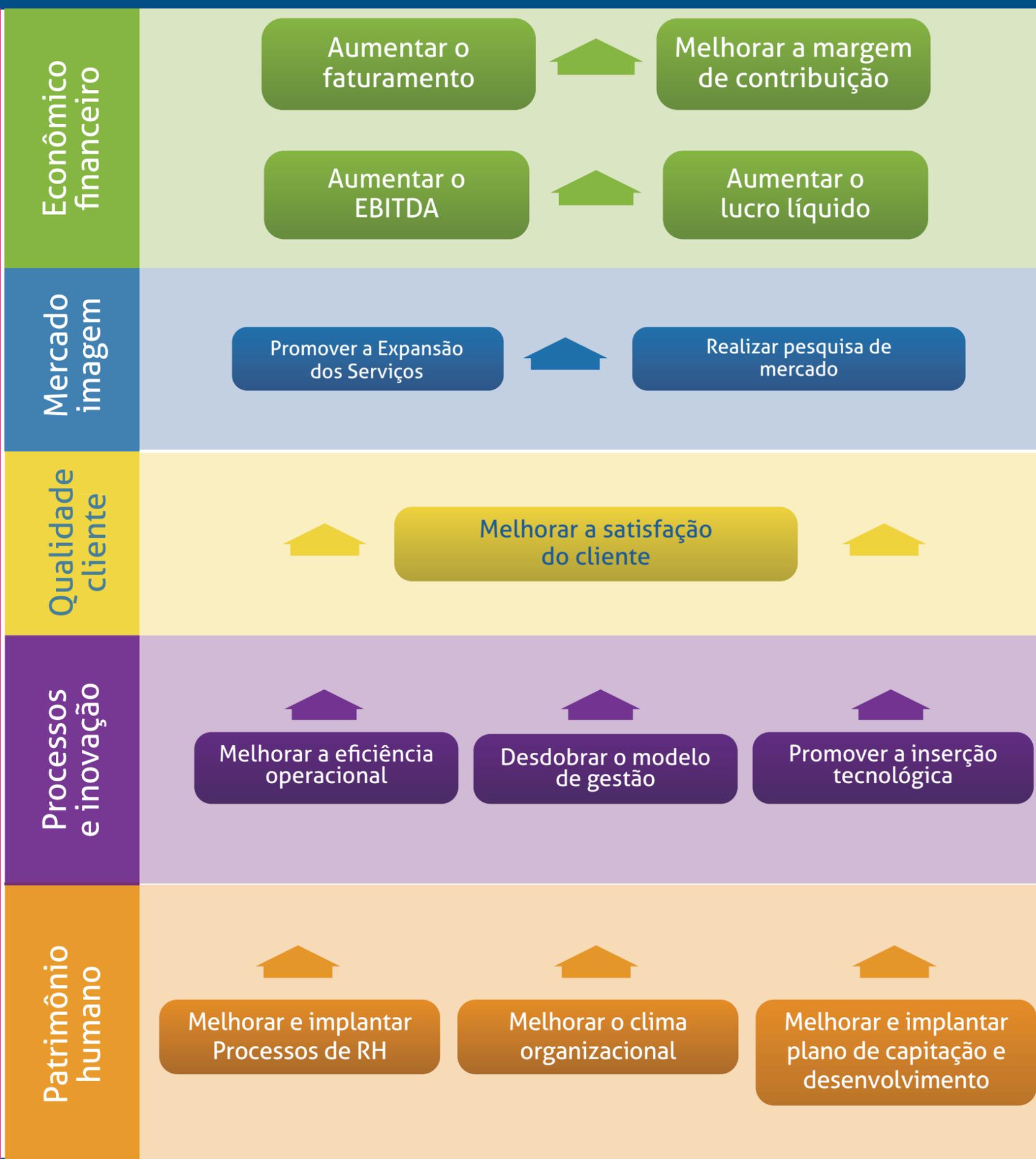
Michael Porter

Mapa estratégico 2021/2024

Visão

Estar entre as 3 melhores empresas de medicina transfusional e diagnóstica laboratorial de Maceió, até 2024.

Objetivos estratégicos



Valores

Humanização; Segurança e Precisão; Trabalho em equipe; Qualidade; Rigor Técnico e Científico; Foco em Resultado; Transparência.



hemopac.com

